



Hari & Tanggal : Rabu – Jum'at, 17 – 19 Januari 2024





Agenda Kegiatan : Surveillance Audit ke 2

Lokasi Kegiatan : Hotel Amaris Batam

Lead Auditor : Eri Desmarini

No	Sub Unsur / Keterangan	Dokumentasi
1.	Opening meeting dihadiri oleh 7 orang peserta	
2.	<p>Bangunan hotel memiliki arsitektur hotel yang minimalis, terkesan modern, efektif dan fungsional, terawat dengan baik.</p> <p>Terdapat @Xpress restaurant yang dapat menampung 48 tamu di area lobby hotel untuk melayani sarapan pagi dan jamuan makan prasmanan jika ada permintaan tamu.</p>	

DOKUMENTASI KEGIATAN AUDIT

3.	Sertifikat/Decal tanda bintang sesuai golongan kelas hotel. Asli, dibingkai, terpasang di area <i>front office</i> dan terlihat dengan jelas		
4.	Hotel terdiri dari 4 lantai memiliki 1 unit lift dengan kapasitas 1000 kg dengan luas yang memadai dan dilengkapi dengan CCTV.		
5.	Sistem alarm kebakaran menggunakan smoke dan heat detector di kamar-kamar tamu, ruang kantor, dapur dan ruang pertemuan. Panel alarm kebakaran terdapat di Front Office, Engineering dan pos security.		

DOKUMENTASI KEGIATAN AUDIT

6.	<p>Kamar tidur termasuk kamar mandi, dilengkapi tempat tidur beserta perlengkapannya, pintu dengan kunci pengaman, jendela dengan alat pengaman, pencahayaan dan sirkulasi udara yang baik, tempat sampah, denah lokasi kamar dan petunjuk penyelamatan diri</p>	   
7.	<p>Koridor/selasar dilengkapi akses penyelamatan dan alat pemadam api ringan (APAR) dan fire hydrant dengan sirkulasi udara dan pencahayaan yang baik</p>	 

DOKUMENTASI KEGIATAN AUDIT

<p>8.</p>	<p>Petugas housekeeping bersikap ramah, sopan, jujur dan berdisiplin dalam memberikan pelayanan, pemeliharaan kamar tamu, fasilitas publik dan fasilitas karyawan.</p>	
<p>9.</p>	<p>Program pemeliharaan dan perbaikan gedung, perlengkapan dan peralatan (Preventive Maintenance Program schedule) dilaksanakan secara terjadwal dalam bentuk perbaikan, perawatan, renovasi dan pergantian untuk seluruh perlengkapan dan peralatan, dan terdokumentasi.</p>	
<p>10.</p>	<p>Closing meeting dihadiri oleh 8 peserta</p>	